



Política de Reservas, Cancelamento e No Show

As presentes delimitações foram estabelecidas sob a égide da Lei nº 8.078 de 11 de Setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor) e das Deliberações Normativas números 161 e 429, ambas da EMBRATUR.

O Hotel Fazenda Termas de Ibirá aceita reservas antecipadas condicionadas ao pagamento ou depósito de parte ou de todo o valor das diárias reservadas. Todo e qualquer compromisso de reserva efetuado perante o Hotel Fazenda Termas de Ibirá estará sujeito às condições especificadas abaixo e a efetivação de uma reserva implicará no reconhecimento a aceitação dessas condições.

A reserva antecipada nada mais é do que um compromisso firmado entre partes contratantes, sendo que, caso haja seu rompimento, por qualquer uma das partes (hotel ou hóspede), certamente haverá imposição de multa e ressarcimento à parte ofendida, os quais serão especificados abaixo:

De Janeiro a Dezembro (exceto pacotes de Carnaval, Natal e Reveillon)

Percentual a ser depositado: 40% (quarenta por cento) do valor da estadia

- Cancelamento faltando 07 (sete) ou mais dias para o check in: Devolução do valor integralmente depositado descontado 10% de taxa administrativa de cancelamento.
- Cancelamento faltando de 04 (quatro) a 06 (seis) dias para o check in: Devolução de 70% do valor depositado.
- Cancelamento faltando de 01 (um) a 03 (três) dias para o check in: Devolução de 50% do valor depositado.
- Cancelamento faltando menos de 24 (vinte e quatro) horas para o check in: Devolução de 30% do valor depositado.
- No Show (não comparecimento até 24 (vinte e quatro) horas após a data prevista para o check in): Não haverá qualquer devolução da quantia depositada.

Pacotes especiais (Carnaval, Natal e Reveillon)

Percentual a ser depositado: 40% (quarenta por cento) do valor da estadia

- Cancelamento faltando 15 (quinze) ou mais dias para o check in: Devolução do valor integral depositado descontado 10% de taxa administrativa de cancelamento.
- Cancelamento faltando de 10 (dez) a 14 (quatorze) dias para o check in: Devolução de 70% do valor depositado.
- Cancelamento faltando de 07 (sete) a 09 (nove) dias para o check in: Devolução de 50% do valor depositado.



- Cancelamento faltando de 04 (quatro) a 06 (seis) dias para o check in: Devolução de 30% do valor depositado.
- Cancelamento faltando 03 (três) dias ou menos dias para o check in: Não haverá qualquer devolução da quantia depositada.

***Check in** – Horário de início da primeira diária – 16:00 horas

****Check out** – Horário de fechamento da diária – 14:00 horas

***Após ser realizado o check in e havendo a efetiva ocupação do quarto pelo hóspede, se caso houver a sua saída antecipada, em qualquer período, seja de pacote ou não, será cobrado o valor total do período da reserva.

******No Show:** Não comparecimento do hóspede ao Hotel, nas 24 (vinte e quatro) horas da primeira diária, sem que este solicite o cancelamento da reserva ou se comunique com o Hotel neste prazo a reserva será cancelada e a acomodação será liberada para novas reservas.

*****A reserva se efetivará mediante depósito estipulado sobre o valor total da hospedagem, a partir do envio de comprovante de depósito bancário legível via fax ou e-mail com identificação do contratante e confirmação por parte do Hotel Fazenda Termas de Ibirá.

*****Passada a data estipulada para o depósito de confirmação da reserva e não for enviado o comprovante de depósito o Hotel cancelará automaticamente a pré reserva.

Regulamento para Animais de Pequeno Porte

Nosso Hotel aceita animais de pequeno porte (um animal por acomodação) com algumas restrições que devem ser respeitadas pelo hóspede:

- Compreende-se pequeno porte, animais com altura máxima de até 25cm e peso de até 5kg (De colo).
- O hóspede deverá trazer os alimentos para seu pet, pois o Hotel não fornecerá nenhum tipo de alimentação para o animal;
- O hóspede deverá trazer vasilhames, utensílios e saquinhos para o correto recolhimento de dejetos do seu animal;
- O hóspede deverá passear com seu animal sempre na coleira nas áreas externas do Hotel, não sendo permitido o acesso dos animais em nossa área de lazer (parque aquático), muito menos nos refeitórios;
- O hóspede deverá preservar pelo silêncio do seu animal, pois existem hóspedes vizinhos também;



- O hóspede deverá trazer o enxoval completo do seu animal, inclusive cama, pois é proibido o uso de qualquer utensílio ou objeto do Hotel;
- Eventuais usos ou danos ao mobiliário ou objetos do Hotel, serão cobrados de forma indenizatória e o descumprimento de qualquer uma destas regras será motivo para o hóspede deixar o Hotel.